



König-Karlmann-Gymnasium Altötting
Sprachliches und
Naturwissenschaftlich-technologisches
Gymnasium
Ganztagsbetreuung
Einführungsklasse

Kardinal-Wartenberg-Straße 30
84503 Altötting
Tel.: 08671 / 95780
Fax.: 08671 / 9578128
E-Mail: KKG-Altotting@t-online.de
Altötting, den 03.12.2012

Informationen zum Mensa-Online-Bestell-System "i-NET-Menü"

Anlage: Anmeldeformular für das Mensa-Online-Bestell-System „i-NET-Menü“

*Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte,
liebe Kolleginnen und Kollegen,
liebe Schülerinnen und Schüler,*

im letzten Jahr führten wir zusammen mit einem externen Berater sehr erfolgreich ein Projekt zur Verbesserung unseres Mensa-Angebots durch. Neben der Verbesserung des Essensangebots (nunmehr zwei Menüs; Salat und Nachspeise enthalten) wurden auch in organisatorischer Hinsicht deutliche Fortschritte erzielt. Um längere Warteschlangen bei der Essensausgabe zu vermeiden, wird das Essen seitdem nur noch bargeldlos ausgegeben. Als Konsequenz daraus muss das Essen vorbestellt werden. Als Übergangslösung wurden während den Pausen Essensmarken verkauft, anfangs dankenswerterweise von der SMV, dann direkt vom Caterer-Personal an der Pausenverkaufsstelle. Schon während des Projekts wurde beschlossen, die Essensvorbestellung mit Hilfe eines Online-Bestell-Verfahrens zu optimieren. Die Essensbestellung ist dann nicht mehr nur auf die Pausenzeiten beschränkt und kann bequem von zu Hause aus erfolgen. In der Zwischenzeit konnte das passende EDV-System ermittelt und die technischen Vorbereitungen abgeschlossen werden. Insofern kann das Essen ab Januar 2013 (2. Schulwoche nach den Weihnachtsferien) mit Hilfe des Online-Bestell- und Abrechnungssystem „i-NET-Menü“ bestellt und abgerechnet werden. Die technische Vorbereitung und die finanziellen Mittel für die Anschaffung des neuen Systems wurden dankenswerterweise durch das Landratsamt Altötting, unserem Sachaufwandsträger, übernommen.

Das Mittagessen wird an vier Tagen, Montag bis Donnerstag, von unserem Caterer, der Firma Burkerts Schmankerl, zubereitet und ab 12.15 Uhr in der Mensa ausgegeben. Wie oben bereits erwähnt, stehen täglich zwei Menüs zur Auswahl, eines davon ist fleischlos. Pro Menü sind eine Vorspeise und ein Salat vom Buffet enthalten. Der Preis pro Menü beträgt seit diesem Jahr 3,80 €. Zu einem günstigeren Preis ist auch ein Salatteller erhältlich. Leitungswasser steht kostenlos zur Verfügung.

Gesunde Ernährung:

Gutes und qualitativ hochwertiges Essen ist Voraussetzung für Lebensqualität, Ausgeglichenheit und Zufriedenheit – gerade bei Kindern. Gesund zu essen ist ein Lernprozess, für den Eltern und betreuende Einrichtungen gemeinsam verantwortlich sind. Die Firma Burkerts Schmankerl hat große Erfahrung im Zusammenhang mit der Verpflegung in Kindertagesstätten und Schulen.

Während der schulfreien Zeit und an speziellen Tagen wie Wandertag etc. entfällt die Mittagessensversorgung.

Wöchentlicher Speiseplan:

Der wöchentliche Speiseplan wird mindestens eine Woche im Voraus in „i-NET-Menü“ eingestellt bzw. durch die Schule am digitalen schwarzen Brett im Schulgebäude angezeigt. Er kann am Bestellterminal in der Cafeteria, von zu Hause aus im Internet unter der Adresse www.kkg.inetmenue.de oder über einen Link auf der Schulhomepage www.koenig-karlmann-gymnasium.de eingesehen werden. Auch Speisepläne in gedruckter Form werden selbstverständlich weiterhin im Schulgebäude ausgehängt.

Grundsätzliches zum Online-Bestell-System „i-NET-Menü“:

Das gesamte System besteht im Wesentlichen aus zwei Teilen, dem sogenannten Mensa-Konto, das vom Landratsamt Altötting als Treuhandkonto geführt wird und damit die maximale Sicherheit bietet, und dem internetfähigen EDV-Bestell-System „i-NET-Menü“, das seinerseits aus mehreren Komponenten aufgebaut ist, der internetfähigen Bestell-Software, dem Bestell-Terminal, den beiden Ausgabe-Terminals und den Chip-Schlüsselanhängern.

Die finanzielle Abwicklung erfolgt dabei über das Mensa-Konto, das mit „i-NET-Menü“ korrespondiert. Die Essensteilnehmer (in der Regel die Eltern) überweisen von ihrem Konto, welches auf dem beigefügten Anmeldeformular anzugeben ist, einen bestimmten Geldbetrag auf das Mensa-Konto der Schule (z.B. 60 €, das reicht für ca. 15 Essen). „i-NET-Menü“ registriert die Einzahlungen der Kunden und schreibt die entsprechenden Beträge den Kunden in „i-NET-Menü“ gut.

Bei der Bestellung eines Essens (entweder über Internet von Zuhause aus oder am Bestell-Terminal in der Cafeteria) wird geprüft, ob genügend Guthaben im System gespeichert ist. Ist das Guthaben im System aufgebraucht, kann kein Essen bestellt werden. Das Guthaben muss deshalb über das Mensa-Konto wieder aufgestockt werden. Insofern möchte ich alle Essensteilnehmer bitten, immer rechtzeitig Geld auf das Mensa-Konto zu überweisen und dabei zu beachten, dass die entsprechende Gutschrift im System etwas zeitverzögert erfolgt.

Mit der Bestellung werden dann automatisch 3,80 € abgezogen. Bei der Essensausgabe hält der Essensteilnehmer seinen Chip-Schlüsselanhänger an eines der beiden Ausgabe-Terminals. Das System erkennt anhand des zugehörigen Chip-Schlüsselanhängers, welches Essen vorbestellt wurde. Das Ausgabepersonal gibt daraufhin das Essen aus.

Selbstverständlich kann ein bestelltes Essen auch wieder abbestellt werden (z. B. im Krankheitsfall). Näheres hierzu ist unter der Überschrift „Stornierung“ weiter unten zu lesen.

Als Benutzer haben Sie immer Zugang zu Ihrem Benutzerkonto und können sich so über Bestellungen, Einzahlungen und den Kontostand informieren.

Essensbestellung – es gibt 2 Möglichkeiten:

Die Essensbestellung über das System „i-NET-Menü“ kann auf zwei Wegen erfolgen:

- Online-Bestellung über das Internet unter www.kkg.inetmenue.de ,
- Bestellung am Terminal in der Schule mit dem Chip-Schlüsselanhänger.

Bedienung der Bestell-Software über das Internet:

Über die Internetadresse www.kkg.inetmenue.de kommen Sie schnell und problemlos auf die Bestellansicht und können dann mit Ihrem persönlichen Login + Passwort, das Sie nach der Anmeldung bei der Schule erhalten, eine Bestellung durchführen. Selbstverständlich gibt es vom Software-Anbieter im Internet eine Online-Hilfe. Auf der Seite <http://www.i-NET-schule.de/inet-menue/verpflegungssysteme/bestellsystem> finden Sie ganz unten ein Video, das den Ablauf der Bestellung simuliert.

Erläuterung zum Bestellsystem am Terminal:

Dies ist nur mit dem Chip-Schlüsselanhänger möglich, der nach der Anmeldung durch die Schule ausgehändigt wird. Der Chip-Schlüsselanhänger wird am Terminal einmalig erfasst, dem Benutzerkonto zugeordnet und dient dann bei jeder Essensbestellung und Essensausgabe zur Identifizierung des Essensteilnehmers.

Bestellturnus – Vorbestellung:

Die Bestellung eines Essens über „i-NET-Menü“ kann immer bis 14.00 Uhr des jeweiligen Vortags vorgenommen werden. Eine spätere Bestellung ist aus organisatorischen Gründen nicht mehr möglich.

Stornierung:

Eine bereits getätigte Bestellung ist bis zum Vortag, im Krankheitsfall bis zum aktuellen Essenstag um 9.00 Uhr über eines der Bestellsysteme möglich (Internet oder Bestell-Terminal). **Es ist keine Stornierung mehr über das Sekretariat möglich!** Bei einer Stornierung wird der Geldbetrag von 3,80 € automatisch wieder auf dem Benutzerkonto gutgeschrieben.

Anmerkungen zum Datenschutz:

Im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung wird die Firma Schwarz Computer Systeme beauftragt, auf deren Server die Abwicklung der Essensbestellung vorzunehmen. Im Rahmen einer datenschutzrechtlichen Erklärung versichert die Firma gegenüber der Schule, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten Kenntnisse der Schule vertraulich zu behandeln. Darüber hinaus verpflichtet sich die Firma, alle Datenschutzbestimmungen und einschlägige Löschfristen für Daten einzuhalten sowie Daten nicht an Dritte weiterzugeben. Bei der Bestellung über das Internet wird selbstverständlich mit Verschlüsselungstechniken gearbeitet, sodass Fremde keinen Zugang zu personenbezogenen Daten erhalten.

Ebenso verschlüsselt werden die elektronischen Kontoauszugsdaten des Mensa-Treuhand-Kontos an die Schule übermittelt, die dann dafür sorgt, dass die von Ihnen überwiesenen Gelder ins System eingespeist werden. Insofern erhalten sowohl der Caterer als auch die Firma Schwarz keinen Einblick in Kontodaten (weder Kontonummer, noch Bankleitzahl, noch eingezahlte Beträge).

Nicht unerwähnt bleiben darf die Information, dass auf dem Chip-Schlüsselanhänger keine personenbezogenen Daten gespeichert sind. Auf ihm ist lediglich eine einzige Systemnummer zu finden. Nur das Bestell-System selbst kann die Zuordnung zum jeweiligen Essensteilnehmer herstellen. Bei Verlust des Anhängers geht somit kein Guthaben verloren. Nach Meldung des Verlustes wird die zugehörige Chip-Nummer gesperrt. Damit kann ein etwaiger Finder auch kein Essen mehr vorbestellen.

Anmeldung an das System „i-NET-Menü“:

Grundsätzliches vorweg:

In der Regel überweisen Eltern, die mehrere Kinder an einer Schule haben, von einem Konto aus die Essensgelder für alle Ihre Kinder (eine Überweisung für alle Kinder). Da die Ausgabe des Essens jeweils individuell erfolgt, muss jedes Kind einzeln an das System angemeldet werden, das bedeutet, dass für jedes Kind ein eigenes Anmeldeformular ausgefüllt werden muss.

Damit Ihr Kind (Ihre Kinder) an dem System teilnehmen kann (können), werden benötigt:

- Pro Kind ein **Chip-Schlüsselanhänger** für die Abholung des Essens,
- die Kontodaten von dem Konto, von dem die Essensbeträge im Voraus überwiesen werden,
- für die Bestellung im **Internet** ein PC mit Internetzugang und
- für die Bestellung am **Bestellterminal** in der Schule ebenfalls der Chip-Schlüsselanhänger.

Wie funktioniert die Anmeldung? Was benötigt die Schule von Ihnen?

Die Anmeldung an das System und damit die Möglichkeit, die Mensa-Essensbestellungen und -abrechnungen bequem über „i-NET-Menü“ abwickeln zu können, geht in zwei Schritten:

1. Füllen Sie bitte für jedes Kind das beigefügte Anmeldeformular aus (auch auf der Schul-Homepage hinterlegt) und lassen Sie es über Ihr Kind im Sekretariat der Schule abgeben.

Hierzu zwei wichtige Hinweise:

a)

Neben dem Namen, dem Vornamen und der Klasse des teilnehmenden Schülers bzw. der teilnehmenden Schülerin benötigen wir auch die Bankleitzahl und die Kontonummer des Kontos, von dem Sie Ihre Einzahlung auf das Mensa-Konto der Schule tätigen werden, um die dort überwiesenen Gelder eindeutig Ihrem Kind bzw. Ihren Kindern zuordnen zu können.

b)

Schon zum jetzigen Zeitpunkt fragen wir auch die zur Bankleitzahl und Kontonummer gleichwertigen Angaben IBAN und BIC ab. Hintergrund dieser Maßnahme ist, dass weltweit ab 2014 diese beiden Angaben die bisherige Bankleitzahl und Kontonummer ersetzen werden. Ab 2014 werden nur noch diese beiden Angaben gültig sein. Das Landratsamt, das – wie schon erwähnt – das Mensa-Treuhand-Konto betreiben wird, wird bereits zum Schuljahresanfang im September 2013 ausschließlich auf das neue Verfahren umstellen. Um eine erneute Erhebung der Kontodaten im Sommer 2013 zu vermeiden, bitten wir Sie bereits jetzt IBAN und BIC mit anzugeben. Die beiden neuen Kontodaten IBAN und BIC befinden sich übrigens bereits jetzt auf allen Kontoauszügen.

(Zu den Modalitäten bei der Überweisung im Einzelnen siehe unten!)

2. Nach Erfassung dieser Daten im Sekretariat der Schule kann der zugehörige Chip-Schlüsselanhänger dort gegen eine Leihgebühr von 3 € abgeholt werden. Zeitgleich bekommen Sie (bzw. Ihr Kind) die entsprechenden Login-Daten zum System auf Papier ausgehändigt. Nur Sie kennen Ihre Zugangsdaten, nicht mal die Schule, geschweige denn der Caterer oder der Systembetreiber, hat darauf Zugriff. Bei einer späteren Rückgabe eines noch funktionsfähigen Chip-Schlüsselanhängers erhält man selbstverständlich die 3 € wieder zurück.

Modalitäten bei der Überweisung auf das Mensa-Konto der Schule:

Damit die eingezahlten Geldbeträge Ihren Kindern zuverlässig zugeordnet werden, haben sämtliche Überweisungen vom im Anmeldeformular angegebenen Konto aus zu erfolgen. Obwohl eine automatische Zuordnung ausschließlich aus den Kontodaten des Überweisungskontos erfolgen kann, möchten wir Sie bitten, beim Verwendungszweck den Namen, den Vornamen und die Klasse Ihres Kindes oder eines Ihrer Kinder anzugeben, damit in Zweifelsfällen (z. B. Zahlendreher bei der Eingabe der Kontodaten in das System) auch eine manuelle Zuordnung der entsprechenden Beträge in der Schule ermöglicht wird.

Am besten ist die Angabe in folgender Form:

Mustermann, Klaus, 7a (Jahrgangsstufen 5-10)
Musterfrau, Clara, Q11 (Jahrgangsstufen 11 und 12)

Die Überweisungen haben ausschließlich auf das folgende **Mensa-Konto des König-Karlmann-Gymnasiums Altötting** (Betreiber: Landratsamt Altötting) zu erfolgen:

Konto-Nr.: 31134091
BLZ: 711 510 20
Sparkasse Altötting-Mühlendorf

Dadurch, dass der Landkreis das Konto betreibt, sind die Gelder, die Sie darauf als Vorschuss überweisen, absolut sicher. An den Caterer selbst fließen die Gelder erst nach bestelltem und ausgegebenem Essen. Überschüssige Gelder auf dem Mensa-Konto werden bei Austritt aus dem System (Schulwechsel, am Ende der Schulzeit, ...) selbstverständlich zurücküberwiesen.

Bitte beachten Sie bei der Überweisung auf das Mensa-Konto, dass die entsprechenden Gelder stets etwas zeitverzögert (ca. drei Tage) erst im Bestell-System registriert werden und unter Umständen solange keine Essensbestellung möglich sein könnte, wenn das bisherige Guthaben bereits aufgebraucht wurde.

Wahlmöglichkeit:

Obwohl wir den Umstieg auf das neue elektronische Bestellsystem i-NET-Menü dringend empfehlen, egal ob die Essensbestellung dann via Internet oder am Terminal in der Cafeteria erfolgen wird, haben wir mit dem Caterer, also mit der Firma Burkert, vereinbart, dass für eine Übergangszeit auch weiterhin die Bestellung über Essensmarken möglich sein wird. Essensmarken sind im Gegensatz zum neuen elektronischen Bestellsystem aus organisatorischen Gründen aber auch weiterhin jeweils eine Woche im Voraus zu kaufen. Zudem können sie jeweils nur während der Vormittagspause bei der Essensausgabe in der Mensa erworben werden. Da sich die Stornierung der Essensmarken beim Caterer immer wieder als problematisch erwiesen hat, werben wir in Ihrem Interesse für einen sofortigen Umstieg auf das neue Online-System „i-NET-Menü“.

Ganztagsbetreuung:

Das neue Online-Bestellsystem hat insbesondere bei der Essensabwicklung innerhalb der Ganztagsbetreuung große Vorteile. Es macht das Führen zeitaufwändiger Listen und die nachträgliche Abrechnung durch die Schule überflüssig. Insofern müssen wir darauf bestehen, dass alle Ganztagschüler(innen) (sowohl in der offenen als auch in der gebundenen Ganztagsbetreuung) auf das neue elektronische Bestell-System umsteigen.

i-NET-Menü und „Bildungs- und Teilhabepaket“:

Auch die finanzielle Abwicklung der im Rahmen des Teilhabepaketes betroffenen Eltern wird mit Hilfe des neuen Systems i-NET-Menü unterstützt. Denn das Landratsamt wird einen Zugang zum neuen System erhalten und im Rahmen des Teilhabepaketes entsprechende Gelder auf das Mensa-Konto überweisen. Insofern ist es auch hier notwendig, dass alle Schüler(innen), deren Eltern Anrecht auf einen Essenszuschuss im Rahmen des Teilhabepaketes haben, ihr Essen zukünftig über „i-NET-Menü“ bestellen werden. Ohne die Nutzung von i-NET-Menü kann kein Essenszuschuss gewährt werden.

Zeitplan:

Wie anfangs bereits erwähnt, startet die Online-Essensbestellmöglichkeit in der zweiten Schulwoche nach den Weihnachtsferien. Bis dahin müssen alle Vorbereitungen abgeschlossen sein. Insbesondere müssen durch das Sekretariat die Kontodaten der Essenskunden ins System eingepflegt und der Chip-Schlüsselanhänger den Kunden ausgehändigt werden. Der Caterer wird den Essensplan für die zweite Woche nach den Weihnachtsferien (14. Januar 2013 bis 17. Januar 2013) bis zum Ende der Ferien ins System einpflegen, sodass ab der ersten Schulwoche im neuen Jahr über das neue Online-System bestellt werden kann.

Insofern sind folgende Termine bitte unbedingt einzuhalten, wenn bis dahin die Essensabwicklung über das neue System laufen soll:

1. Abgabe des beiliegenden Anmeldeformulars (vollständig ausgefüllt, insbesondere mit den Kontodaten) im Sekretariat bis 15. Dezember 2012,
2. Abholung des Chip-Schlüsselanhängers (bitte 3 € mitbringen) im Sekretariat vom 18. Dezember 2012 bis 21. Dezember 2012 (ab Dienstag bis Ende der letzten Schulwoche vor den Weihnachtsferien)
3. Überweisung eines genügend großen Betrages an das Mensa-Konto noch im Dezember 2012 (Kontodaten siehe oben).
4. Bestellung des Essens nach Erhalt des Chip-Schlüsselanhängers in der ersten Schulwoche nach den Weihnachtsferien für die zweite Schulwoche im Januar 2013.

Die gesamte Schulfamilie (Lehrkräfte, Eltern, Schüler) steht hinter diesem neuen Verfahren. Im Schulforum wurde die Einführung des neuen Verfahrens gemeinsam beschlossen. Wir alle sind davon überzeugt, dass viele Schülerinnen und Schüler in Zukunft das Essen über i-NET-Menü bestellen werden und die Mensa dadurch einen noch besseren Zuspruch bekommt.

Noch Fragen? Die Schule beantwortet gerne telefonisch oder auch in persönlichen Gesprächen noch eventuelle Fragen.

Mit freundlichen Grüßen

Rudolf Schramm, OStD
Schulleiter

Klaus Dullinger
Elternbeiratsvorsitzender

Lukas Notheis
Schülersprecher